

NO TODO VALE PARA LA VENTA EN FARMACIAS

“Outlet de parafarmacia”: ¿Qué os parece? Últimamente aparece la web llena de ofertas así anunciadas, ofertando parafarmacia (en ningún caso medicamentos). Soy totalmente contrario a ello, no lo puedo evitar y os diré por qué.

Según entiendo, el significado de “outlet” es *“Tienda en la que se venden productos de una o más marcas que están fuera de temporada o tienen alguna tara, por lo que son más baratos”*. Yo creo que cuando una farmacia vende parafarmacia ofrece algo más que sólo un producto: Ofrece profesionalidad, conocimiento, consejo y servicio. De esta forma una farmacia al consumidor le da y genera confianza. Un outlet es para vender lo que sobra, con defectos o incluso taras que es cuando el precio es realmente bajo: esto no puede admitirse en ningún caso cuando hablamos de productos de parafarmacia con garantías de farmacia.

Hay laboratorios que sólo venden en farmacia para garantizar a su producto una imagen seria asociada a la salud. La farmacia es mucho más que una tienda cualquiera, algo que nunca debemos perder de vista. Pero hay quien con el afán de vender olvida lo más importante de su negocio: que es una farmacia con el consejo farmacéutico. Por todo ello, publicidad y descuentos sí, pero con cabeza.